Contact Presse:
Gaëlle Villier
Arkadin
153 rue de Courcelles
75017 Paris
E-Mail: g.villier@arkadin.com
Tel. : 01 44 65 24 67 / Cel. : 06 29 91 77 99
Web: www.arkadin.fr

Cisco Jabber, élément clé de l'offre Arkadin de Communications Unifiées

Tous les avantages d'un fournisseur unique pour l'ensemble des outils de communication et de collaboration de l'entreprise

Paris, le 19janvier 2012 – Arkadin, entreprise leader du secteur des solutions de collaboration « As a Service », a annoncé aujourd'hui l'intégration de Cisco Jabber™ à son offre de Communications Unifiées. Avec Cisco Jabber, les clients d'Arkadin pourront bénéficier d'une solution de Communications Unifiées qui rend accessibles depuis une fenêtre unique, les principaux outils de collaboration : présence, messagerie instantanée, audio, web (partage de bureau, documents et applications), et vidéo conférences. Depuis sa sortie l'année dernière, la solution Cisco Jabber est devenue un incontournable pour les entreprises, car elle permet aux collaborateurs d'entrer facilement en contact, et de se voir en temps réel depuis n'importe quel endroit pour une collaboration plus efficace.

En choisissant Arkadin, les utilisateurs de Cisco Jabber bénéficieront des technologies de pointe Arkadin en matière d'audio conférence et d'infrastructure réseau, qui garantissent une qualité et une stabilité audio supérieures avec un nombre illimité de participants. De plus, alors qu'un service VoIP classique ne s'applique qu'au réseau de l'entreprise, la solution Cisco Jabber offre aux utilisateurs la possibilité d'inviter des contacts externes à se joindre aux audio conférences Arkadin.

Cisco Jabber par Arkadin présente des avantages majeurs pour les entreprises :

- **Suite complète d'outils de collaboration accessibles depuis une fenêtre unique** : présence, messagerie instantanée, audio et vidéo conférence, sans oublier l'intégration complète avec la solution de web conférence Cisco WebEx (partage de bureau, de documents et d'applications).
- **Solution d'audio conférence intégrée** : permet aux utilisateurs de démarrer une audio conférence Arkadin de haute qualité directement depuis leur fenêtre de messagerie instantanée, en toute simplicité, avec la possibilité de gérer tous les aspects de la conférence directement depuis leur fenêtre Cisco Jabber.

- **Arkadin en tant que fournisseur unique** avec une équipe commerciale dédiée pour l'ensemble des aspects du déploiement, de la formation et de la gestion des comptes ayant souscrit à l'offre complète incluant les solutions Cisco Jabber, Cisco WebEx et la solution d'audio conférence Arkadin.
- **Service Client et assistance en direct Arkadin** proposés dans 14 langues.

« L'intégration de Cisco Jabber à notre portefeuille de solutions est la première étape du déploiement de notre offre de Communications Unifiées à grande échelle », explique Jean-Benoist Miecaze, vice-président du département Produits et Marketing d'Arkadin. « Déployé dans un modèle Cloud et intégré aux services de collaboration traditionnels d'Arkadin, Cisco Jabber nous permettra d'offrir à nos clients une solution fiable de Communications Unifiées ».».

Des prix qui récompensent l'excellence des solutions de conférence Arkadin

Arkadin a récemment remporté deux prix Frost & Sullivan pour ses incroyables avancées en termes de solutions de conférence : le prix 2011 de meilleur fournisseur européen de solutions hébergées de collaboration et le prix 2011 Asie-Pacifique de la meilleure croissance pour les services d'audio conférence.

A propos d'Arkadin

Créé en 2001, Arkadin est l'un des leaders de services de collaboration à distance, qui propose une offre complète, depuis les solutions d'audio, web et vidéo conférences jusqu'aux Communications Unifiées. Arkadin offre à tout type d'entreprise la possibilité de communiquer et de collaborer plus efficacement, grâce à des solutions personnalisables, économiques et intuitives.

Avec ses 47 bureaux, répartis dans 28 pays, en Asie, Europe, Moyen-Orient, Afrique, Amérique latine et Amérique du Nord, Arkadin déploie ses solutions à travers le monde en mode SaaS (Software as a Service), ce qui permet à ses clients de bénéficier de déploiements rapides et évolutifs, à ROI élevé. Arkadin apporte une valeur ajoutée à plus de 14 000 clients, grâce à un support local dédié.

Pour en savoir plus sur Arkadin, rendez-vous sur www.arkadin.fr.